



Guide info sans abri



lillemetropole.fr



 Les Papillons Blancs du Nord

 GROUPE MALECOT
LES PAPILLONS BLANCS DE LILLE

 CMAO
CENTRE MUNICIPAL D'ACCUEIL
DES PERSONNES EN SITUATION DE
DÉTRESSE SOCIALE - CASP



Je cherche un logement ou un hébergement



Je suis en difficulté car :

- je suis à la rue



- je risque d'être à la rue



- j'ai un problème dans mon logement



J'ai besoin d'aide pour trouver :



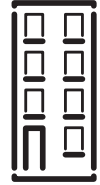
- un logement
- un **hébergement**



Un **hébergement** c'est un lieu où je vis le temps de trouver un logement

Un **hébergement** c'est par exemple :

- une chambre
- un appartement



Pour faire ma demande de logement
ou d'hébergement :

→ J'appelle le **115**



Le **115** c'est **LE** numéro d'urgence et d'information

Le **115** est un numéro gratuit



Le **115** m'explique les démarches
pour trouver un logement ou un hébergement



→ Je m'inscris au **SIAO**



Le **SIAO** ça veut dire **S**ervice **I**ntégré d'**A**ccueil
et d'**O**rientation

Le **SIAO** est un service d'aide au logement
et à l'hébergement



Pour m'inscrire au **SIAO** je peux aller :

- à l'**Accueil de jour**

L'**Accueil de jour** c'est un lieu d'accueil
en journée pour les personnes sans domicile fixe



- au **CCAS** de ma ville

Le **CCAS** c'est le **C**entre **C**ommunal d'**A**ction **S**ociale



Pour connaître l'adresse la plus proche pour m'inscrire au **SIAO** :



- je demande à mon référent social
- j'appelle le **115**



- je vais dans une mairie



- je vais sur le site internet : soliguide.fr

Pour aller sur le site internet : soliguide.fr

Je vais sur l'appareil photo de mon téléphone



Je vise le QR code



Un lien internet apparaît

Je clique sur le lien internet



Je suis à la rue

→ J'ai besoin d'aide pour :

- manger et boire



- me soigner



- me reposer et me mettre à l'abri la journée



- me doucher



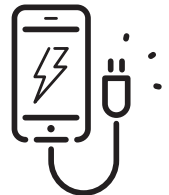
- laver mon linge



- trouver des vêtements



- charger mon téléphone



→ **Pour avoir de l'aide :**

- j'appelle le 115 ou
- je vais à l'Accueil de jour



Pour trouver les adresses et les horaires de l'Accueil de jour :

- j'appelle le 115 ou
- je vais sur le site internet : soliguide.fr



Je vais sur l'appareil photo de mon téléphone



Je vise le QR code



Un lien internet apparaît

Je clique sur le lien internet



→ **À l'Accueil de jour :**

Je demande le guide des **maraudes**

Les **maraudes** aident les personnes dans la rue



Les maraudes apportent :

- une écoute



- de l'information et de l'orientation



- de l'aide alimentaire



- un accompagnement social



- des aides pour les soins



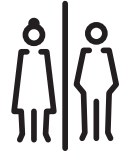
- des vêtements



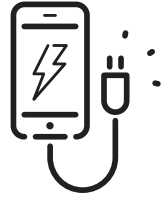
Je peux trouver une maraude tous les jours de la semaine et même le dimanche

→ **Les commerçants solidaires du Carillon proposent des services gratuits comme :**

- aller aux toilettes



- charger son téléphone



- se doucher



Je peux aussi avoir des bons pour :

- avoir un repas



- me couper les cheveux

- laver mes vêtements en machine



Pour obtenir la liste des commerçants et les bons :

- j'appelle l'association La Cloche
au 07 66 89 78 25
- je vais sur le site internet :

<https://www.lacloche.org/hautsdefrance-lille>



Je demande l'asile à la France

Je suis étranger

Je suis en danger dans mon pays

Je demande l'**asile** à la France



Demander l'**asile** à la France

c'est demander à la France de me protéger

J'appelle la **SPADA** pour faire ma demande d'asile

SPADA ça veut dire

Structure du **Premier Accueil des Demandeurs d'Asile**

J'appelle le **03 28 55 12 35**

pour avoir un rendez-vous



Je vais au rendez-vous de la **SPADA** au

1 Allée du Chargement à Villeneuve-d'Ascq



Si j'ai moins de 18 ans



Je vais dans le commissariat de police

le plus proche



Je suis une femme victime de violences

Les violences peuvent être physiques ou morales par exemple :

- des violences dans mon couple



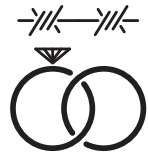
- des violences sexuelles



- du harcèlement



- un mariage forcé



Pour avoir de l'aide en situation d'urgence :

- j'appelle le **17** ou le **112**



- j'envoie un sms au **114**



Pour avoir une écoute et de l'aide :



- j'appelle le **3919**
« Violences Femmes info »



C'est un numéro national d'aide et d'écoute **anonyme**
Anonyme ça veut dire je peux garder secret mon nom

Le **3919** :



- est un numéro gratuit



- fonctionne 7 jours sur 7



- 24 heures sur 24



Accédez au site soliguide.fr
et retrouvez les informations
en scannant ce QR code



La MEL remercie les personnes
du Groupe Malécot, ESAT de Fives
qui ont participé activement à sa rédaction.

MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE

2 boulevard des Cités Unies
CS 70043
59040 Lille Cedex
T. +33 (0)3 20 21 22 23

■ lillemetropole.fr

