



AMELIO aide les locataires



lillemetropole.fr



AMELIO c'est un service :

→ de conseil gratuit pour mon logement

→ d'accompagnement pour mon logement



Le service conseil d'**AMELIO** c'est pour les locataires d'un logement privé

AMELIO

Un logement privé c'est un logement appartenant à une personne

Cette personne c'est le propriétaire

Le propriétaire me loue son logement

J'ai un problème dans mon logement

J'ai besoin d'une aide

J'appelle le service conseil AMELIO au **03.20.21.27.77**

Cette aide est gratuite



Le service d'accompagnement AMELIO

AMELIO



Pour avoir l'aide du service accompagnement **AMELIO**,

cela dépend de :

→ mes ressources

Mes ressources c'est mon argent

Par exemple mon salaire ou mes aides



→ l'état de mon logement

L'état de mon logement c'est :



• l'isolation

L'**isolation** c'est protéger mon logement du froid ou de la chaleur avec des matériaux spéciaux



• la sécurité de mon logement



• les travaux à faire dans mon logement



Le service accompagnement c'est une personne

Cette personne s'appelle l'**accompagnateur AMELIO**



L'**accompagnateur AMELIO** vient chez moi pour :

→ visiter mon logement



→ connaître mes difficultés dans mon logement

Par exemple mes difficultés à monter mes marches d'escalier



→ m'expliquer les travaux à faire pour être bien chez moi

Par exemple améliorer l'isolation de mon logement



L'accompagnateur AMELIO



→ parle à mon propriétaire pour le choix des travaux



→ aide le propriétaire à trouver des aides financières

→ aide à faire les dossiers d'aides financières



→ contrôle que les travaux soient bien faits par l'entreprise



→ m'explique comment je dois utiliser mes nouveaux matériels
Par exemple les radiateurs



Pour contacter le service AMELIO

Je peux :

→ téléphoner au **03.20.21.27.77**

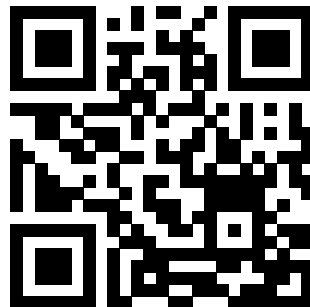
→ aller sur le site internet ameliohabitat.fr



Pour aller sur le site :

Je vais sur l'appareil photo de mon téléphone

Je vise le QR code



Un lien internet apparait

Je clique sur le lien internet

Je serai sur le site internet ameliohabitat.fr



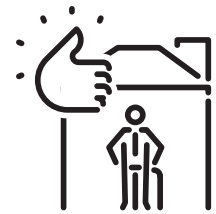
Je vis dans un logement indigne

Un logement indigne c'est un logement dangereux pour :

→ ma santé



→ ma sécurité



→ ma famille



Par exemple :

→ Un logement avec des moisissures



→ Un logement avec une installation électrique dangereuse



→ Un logement dans un garage ou dans une cave



Je vis dans un logement indigne

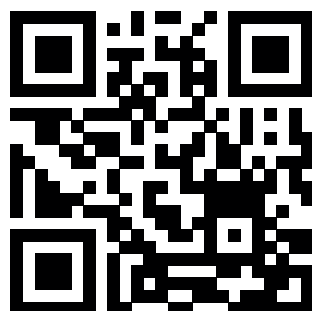
Je peux demander de l'aide à **AMELIO**

AMELIO

J'appelle le service **AMELIO** au **03.20.21.27.77**



Accédez au site
ameliohabitat.fr
et retrouvez
les informations utiles
en scannant ce QR code



La MEL remercie les personnes du Groupe Malécot, ESAT de Fives
qui ont participé activement à sa rédaction.

MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE

2 boulevard des Cités Unies
CS 70043
59040 Lille Cedex
T. +33 (0)3 20 21 22 23

■ lillemetropole.fr

